


Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : FINE Otelcilik Rixos Premium Belek  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Semih Geymoz  
Tarih : 08.10.2015  
Kaşe / İmza : 

FINE OTEL TURİZM İŞLETMECİLİK A.Ş.  
RİXOS HOTEL PREMIUM BELEK SUITESİ  
Belek Mah. Kongre Cad. No: 18/A Belek - Serik  
Ant.Kurumlar V.D. 336 024 5615 ANTALYA  
Mersis No: 3284 6971 2137 9170  
Tel.: 0242 710 20 00 - Fax: 0242 710 19 21  
Merkez: Meltem Mh. Sakıp Sabancı Bulv. No: 3 Muratpaşa  
Mersis No: 4429 4227 4147 5164 ANTALYA

**1. Sunduğumuz ürün hakkındaki tanıtımı nasıl değerlendirirsiniz?**

a) Mükemmel  b) İyi derecede c) Yeterli d) Yetersiz

**2. Sunduğumuz ürünün Hizmet Kalitesi istediğiniz şartlara uygunmu?**

a) Mükemmel  b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

**3. Teslimat zamanı ve Montaj Kalitesi belirttiğiniz şartlara uygunmu?**

a) Mükemmel  b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

**4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?**

a) Mükemmel  b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

**5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?**

a) Mükemmel  b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

**6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?**

a) Mükemmel  b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

**7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?**

a) Mükemmel  b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

**8. Ürünüme referans olur musunuz?**

a) Evet b) Hayır

**9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?**

a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

**Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:**

2008 yılından beri... Hizmetler başarılı bir şekilde

kullanılmaktadır.

**Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.**

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : .....

  
FINE OTEL TURİZM İŞLETMECİLİK A.Ş.  
RİXOS HOTEL PREMIUM BELEK SUITESİ  
Belek Mah. Kongre Cad. No: 18/A Belek - Serik  
Ant.Kurumlar V.D. 336 024 5615 ANTALYA  
Mersis No: 3284 6971 2137 9170  
Tel.: 0242 710 20 00 - Fax: 0242 710 19 21  
Merkez: Meltem Mh. Sakıp Sabancı Bulv. No: 3 Muratpaşa  
Mersis No: 4429 4227 4147 5164 ANTALYA