

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı

Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı

Tarih

Kaşe / İmza

Teknik Müdür

CRYSTAL HOTELS FAMILY RESORT & SPA

Galeri Kristal Tur.İnş.Paz.ve Tic.A.Ş.

Boğazkent Beldesi Belek / ANTALYA

Antalya Kurumlar V.D. 388 041 8738

Tel: 0 242 731 10 50 Fax:731 10 80-81

07.10.2015

1. Sunduğumuz ürün hakkındaki tanıtımı nasıl değerlendirirsiniz?

- a) Mükemmel b) İyi derecede c) Yeterli d) Yetersiz

2. Sunduğumuz ürünün Hizmet Kalitesi istediğiniz şartlara uygunmu?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Teslimat zamanı ve Montaj Kalitesi belirttiğiniz şartlara uygunmu?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünümüze referans olur musunuz?

- a) Evet b) Hayır

9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?

- a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2008 yılından itibaren kullandığımız cihazlarda memnunuz.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :

Erkan PANCARCI
Teknik Müdür