

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Crystal Admiral
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Tek. Msd. Sadık ERDAL
Tarih : 10.7.2015
Kaşe / İmza : 

1. Sunduğumuz ürün hakkındaki tanıtımı nasıl değerlendirirsiniz?

- a) Mükemmel b) İyi derecede c) Yeterli d) Yetersiz

2. Sunduğumuz ürünün Hizmet Kalitesi istediğiniz şartlara uygunmu?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Teslimat zamanı ve Montaj Kalitesi belirttiğiniz şartlara uygunmu?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünüme referans olur musunuz?

- a) Evet b) Hayır

9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?

- a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2014 yılında almış olduğumuz 2 cihazlar hala sorunsuz bir şekilde kullanılmaktadır elde ettiğimiz tasarımdan dolayı Ascana Enerji firmasına teşekkür ederiz.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :

CRYSTAL HOTEL -
ADMIRAL RESORT SUITES & SPA
GALERİ KRİSTAL TUR. İNŞ. PAZ. YETİC. A.Ş.
Kızılot Beirtesi MANAVGAT/ANTALYA
İmza: Sadık ERDAL
Tic. Sic. No: 388 041 873