



MÜŞTERİ ANKET FORMU

Form Kodu	FR.11.01
Revizyon No	02
Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı

GÜNEŞ DENİZCİLİK

Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı

M.A.KİVA E.M.S.P.E.K.TÖRÜ MURAT MERT CAN

Tarih

03.06.2015

Kaşe / İmza

GÜNEŞ DENİZCİLİK NAKLİYAT
VE DİŞ TİC. LTD. ŞTİ.

Sakarya Bah. Bulvarı, Taftın No: 6 D:3 Üsküdar/İST.
Tel: 0216 696 27 27- 20 78 Fax: 0216 696 20 78
Tic. Sic. No: 314096
E-Posta: info@sunesdenizcilik.com.tr

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi belirttiğimiz şartlara uygun mu?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünüme referans olurmusunuz?

- a) Evet b) Hayır

9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz. ?

- a) Evet b) Hayır

1. Firma İsmi :

2. Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

Mükemmel hizmet ve satış sonrası destek için teşekkür ederiz. Ürünün faydasını uzun sürelerde görebiliriz. Servis ve parçaları 24 saat 7 gün ulaşılabilir. Bir ekip ile çalışmak bizim için bir ayrıcalıktır.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :