

 TÜV Rheinland CERT ISO 9001 	Form Kodu	FR.11.01
	Revizyon No	02
	Sayfa No	1/1

MÜŞTERİ ANKET FORMU

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Gırağan Saray
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Elk. Süpemiş **KADİR KOÇDEMİR**
Tarih : 23.11.2012
Kaşe / İmza : [İmza]

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

☒ a) Mükemmel ☐ b) Uygun ☐ c) Orta ☐ d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

☒ a) Mükemmel ☐ b) Uygun ☐ c) Orta ☐ d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

☒ a) Mükemmel ☐ b) Uygun ☐ c) Orta ☐ d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor

☒ a) Mükemmel ☐ b) Yeterli ☐ c) Orta ☐ d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

☒ a) Mükemmel ☐ b) Yeterli ☐ c) Orta ☐ d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

☒ a) Mükemmel ☐ b) Yeterli ☐ c) Orta ☐ d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

☒ a) Mükemmel ☐ b) Yeterli ☐ c) Orta ☐ d) Yeterli Değil

8. Ürünüme referans olurmusunuz?

☒ a) Evet ☐ b) Hayır

9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz.Önerebileceğiniz firma ismi verebilirmisiniz. ?

a) Evet ☐ b) Hayır ☐

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

Cihazımız çalışıyor. Çalışmasından da memnunuz

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : 96