



MÜŞTERİ ANKET FORMU

Form Kodu FR.11.01

Revizyon No 01

Sayfa No 1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Duran Doğan Basım Amb. A.Ş.
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Teknik Md. Yrd.
Tarih : 25.7.2024
Kaşe / İmza :



DURAN DOĞAN
BASIM VE AMBALAJ SANAYİ A.Ş.
Hacımköy Mah. Mustafa İnan Cad. No: 41
4455 Arnavutköy / İstanbul-TÜRKİYE
Büyükdere Mah. Kelleler V.D. 3150070414

1. Sunduğumuz ürün hakkındaki tanıtımı nasıl değerlendirirsiniz?
a) Mükemmel b) İyi derecede c) Yeterli d) Yetersiz
2. Sunduğumuz ürünün Hizmet Kalitesi istediğiniz şartlara uygunmu ?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
3. Teslimat zamanı ve Montaj Kalitesi belirttiğiniz şartlara uygunmu?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
8. Ürünüme referans olur musunuz?
a) Evet b) Hayır
9. Ürünüümüze kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?
a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi : Firmasının gizli olması tercihindedir.
2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :