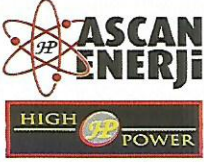
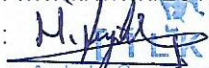


|                                                                                  |                            |             |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------|----------|
|  | <b>MÜŞTERİ ANKET FORMU</b> | Form Kodu   | FR.11.01 |
|                                                                                  |                            | Revizyon No | 00       |
|                                                                                  |                            | Sayfa No    | 1/1      |

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : İlke Ambalaj San. ve Tic. A.Ş.  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Ascan Enerji LTD. Ş.Tİ.  
Tarih : 04.10.2014  
Kaşe / İmza : 

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?  
a) Mükemmel ☒ b) Uygun ☐ c) Orta ☐ d) Uygun Değil
2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?  
a) Mükemmel ☒ b) Uygun ☐ c) Orta ☐ d) Uygun Değil
3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?  
a) Mükemmel ☒ b) Uygun ☐ c) Orta ☐ d) Uygun Değil
4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?  
☒ a) Mükemmel ☐ b) Yeterli ☐ c) Orta ☐ d) Yeterli Değil
5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?  
☒ a) Mükemmel ☐ b) Yeterli ☐ c) Orta ☐ d) Yeterli Değil
6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?  
a) Mükemmel ☒ b) Yeterli ☐ c) Orta ☐ d) Yeterli Değil
7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?  
a) Mükemmel ☒ b) Yeterli ☐ c) Orta ☐ d) Yeterli Değil
8. Ürünüme referans olur musunuz?  
☒ a) Evet ☐ b) Hayır
9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerilebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?  
☒ a) Evet ☐ b) Hayır

1.Firma İsmi :

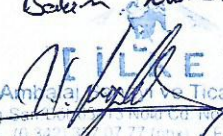
2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2010 yılından itibaren aldığımız cihazları her zaman kullanmaktayız. Ürün kalitesi ve ürün kontrolümüz üst seviyede.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100  
ALINAN TOPLAM PUAN : .....

Halil İbrahim Sağlık  
Bekim Akhondisi  
  
Ambalaj Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
4. Ordu San. Böl. 23413. Sok. Cd. No:16 GAZİANTEP  
Tel: (0 342) 357 07 77 (pbx) / Fax: 357 07 87  
Gaziantep V.D. 473 05 8211