

MÜŞTERİ ANKET FORMU

Form Kodu FR.11.01

Revizyon No 00

Sayfa No 1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : ÇUKUROVA YALITIM
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Gökhan KANAAT / Fabrika Müdürü
Tarih : 06.03/2015
Kaşe / İmza :

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmet kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

- ☒ a) Mükemmel ☐ b) Uygun ☐ c) Orta ☐ d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

- ☒ a) Mükemmel ☐ b) Uygun ☐ c) Orta ☐ d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

- ☒ a) Mükemmel ☐ b) Uygun ☐ c) Orta ☐ d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

- ☒ a) Mükemmel ☐ b) Yeterli ☐ c) Orta ☐ d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

- a) Mükemmel ☒ b) Yeterli ☐ c) Orta ☐ d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

- a) Mükemmel ☒ b) Yeterli ☐ c) Orta ☐ d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

- ☒ a) Mükemmel ☐ b) Yeterli ☐ c) Orta ☐ d) Yeterli Değil

8. Ürünüme referans olur musunuz?

- ☒ a) Evet ☐ b) Hayır

9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerilebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?

- ☒ a) Evet ☐ b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2011 yılından itibaren kullanmaya başladığımız cihazınızın performansından memnun olmamız dolayısıyla grup şirketlerimiz için de teklif alacağız.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :

Gökhan KANAAT
ÇUKUROVA
Yalıtım Çatı Kaplama ve Plastik
Ürünleri San. ve Tic. A.Ş. Sakarya Şb.
3. Org. San. Bl. Soğucak Köyü Söğütlu - SAKARYA
İlçe Sanayi M.D. 264 000 000